

**Germine**  
93330 Neuilly-Sur-Marne  
23 ans  
Permis B

## CONSEILLÈRE PATRIMONIAL



*Bon relationnel, sens commercial et de la négociation*

### COMPETENCES

- \* Accueillir, conseiller et renseigner les clients
- \* Etre à l'écoute
- \* Gestion des litiges
- \* Disciplinée et responsable
- \* Mise en œuvre des consignes et des procédures
- \* Etre à l'écoute
- \* Esprit d'équipe
- \* Attrait pour la négociation
- \* Organisée

Informatique : Maîtrise du pack office, CRM

Langue : Créole : bilingue

### FORMATIONS

- **2019- 2020 Bachelor Banque Assurance – IFTE IDF CRÉTEL**
- **2018-2019 BTS Assurance à distance – ENACO**
- **2016-2018 BTS Assurance en alternance - IFPASS- La défense**
- **2017 certification (gestion relation client)**
- **2014-2015 Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion**  
« Spécialité : Mercatique » - Lycée Melkior-Garré - Guyane

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **2018- 2019 Techniciens d'opération assurance, GENERALI France (intérim)**
  - ☞ Réception et émission d'appel (agents, courtiers, inspecteur, client)
  - ☞ Souscription affaire nouvelles
  - ☞ Rachat partiel et total
  - ☞ Avance
- **2016- 2018 Gestionnaire d'opération assurance, GENERALI France (Alternance)**
  - ☞ Réception et émission d'appel (agents, courtiers, inspecteur)
  - ☞ Souscription et gestion des contrats
  - ☞ Souscription affaire nouvelles
  - ☞ Rachat partiel et total
  - ☞ Versements
  - ☞ Arbitrage
  - ☞ Avance
  - ☞ Modification administrative
  - ☞ Changement d'adresse
  - ☞ Changement de coordonnées bancaires
  - ☞ Enregistrement de clause bénéficiaire
- **2015 Equipière polyvalente (job étudiant), KFC Restauration - Villetaneuse**
  - ☞ Relation client caisse
  - ☞ Vérification des commandes
- **2015 Conseillère Vendeuse, Ling Xon (prêt-à-porter) – Cayenne**
  - ☞ Identification des besoins et réponses aux demandes des clients
  - ☞ Personnalisation de la relation clientèle
- **2012 Conseillère Vendeuse stagiaire, Tango (prêt-à-porter) – Cayenne**
  - ☞ Personnaliser le contact avec les clients
  - ☞ Gestion des stocks
  - ☞ Gestion des rayons



### DIVERS

- **Sport** : Basket-ball pendant 6 années – Club ASC Le cygne – Compétitions
- **Chant** : Gospel – Association Salvation Voices – Guyane