

Eléonore

75 Boulevard Richard Lenoir – 75011 Paris

CONSEILLERE CLIENTELE EN ALTERNANCE

FORMATIONS

2021/2022 – Bachelor Banque-Assurance (niveau VI) – IFTE IDF – Créteil

2020 – Titre Professionnel de Manager d'Univers Marchand (niveau V) – ESCCOM – Nice

2019 – Titre Professionnel de Vendeuse Conseil en Magasin (niveau IV) – ESCCOM – Nice

2003 – 1^{ère} année BEP Vente Action Marchande – Lycée les Palmiers – Nice

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Juillet 2019 à décembre 2020 – Manager d'Univers Marchand (alternance) – NAF NAF – Nice

Janvier à juillet 2019 – Conseillère de vente – NAF NAF – Nice

2016 -2017 – Vendeuse en boulangerie pâtisserie – Maison KAYSER, COMME AUTREFOIS, JEANNOT
Nice

2008-2010 – Gérante d'entreprise en fermeture de bâtiment – AMB Fermeture – Nice

COMPETENCES

COMMERCIAL

- ✓ Accueillir et fidéliser la clientèle ;
- ✓ Recherche le besoin du client ;
- ✓ Proposer un service un produit adapté
- ✓ Procéder à l'encaissement ;
- ✓ Fidéliser la clientèle ;
- ✓ Développement du chiffre d'affaires et réalisation des objectifs.

GESTION

- ✓ Commander ;
- ✓ Réceptionner la marchandise ;
- ✓ Suivre les stocks ;
- ✓ Procéder aux inventaires ;
- ✓ Mettre en rayon ;
- ✓ Assurer la bonne tenue de la boutique (merchandising).

MANAGEMENT

- ✓ Planifier et fixer des objectifs
- ✓ Former et intégrer les nouveaux collaborateurs
- ✓ Planifier les tâches de l'équipe

Centres d'intérêts

- ✓ Pâtisserie
- ✓ Coiffure et maquillage

Ecole IFTE IDF

01 43 77 77 45
contact@ifte-idf.com