



Parcours scolaire :

2017-2020

Obtention Baccalauréat Professionnel GA (Gestion Administration)
Lycée Antonin Carême - Savigny-Le-Temple

2018-2019

Obtention du BEP (Brevet d'Études Professionnelles) Métiers des services administratifs
Lycée Antonin Carême - Savigny-Le-Temple

Expériences professionnelles :

- Depuis Mars 2021 : Employée administrative, ID Logistics, Savigny le temple (77176)
 - Vérification et suivi du stock
 - Gestion des litiges
- Octobre à Janvier 2020 : Téléconseillère contact tracing, CPAM de l'Essonne, Evry (91000)
 - Gestion des appels entrants : renseigner et orienter les assurés
 - Gestion des appels sortants : prise de contact avec les cas COVID et les cas contacts, mise à jour des bases de données
- Octobre à Décembre 2019 : Stagiaire dans différents services à Transdev, Lieusaint (77127)
 - Accueil client
 - Création et mise à jour des dossiers du personnel
 - Pointage des tarifs navigo en gare
 - Distribution des clés et planning aux chauffeurs
 - Suivi des amendes par contrôleur

Compétences :

- Pack-office
- Anglais : niveau scolaire
- Espagnol : niveau scolaire

Loisir :

- Football
- Cinéma
- Voyage